

補助民眾購置節約能源產品
作業問答集

中華民國 101 年 1 月 12 日

目 錄

A、補助政策篇.....	1
B、申請條件限制篇.....	2
C、補助產品型號購買及認定方法.....	4
D、辦理申請補助方法.....	6
E、申請表填寫方法.....	8
F、發票或收據問題.....	10
G、保證書(卡)問題.....	15
H、審核作業及撥款方式	16
I、申請補助之收件地點.....	18

A、補助政策篇

A-1.補助的節約能源產品包括哪些項目？如何辨別？

答：係指於中華民國一百零一年一月一日節能標章使用證書仍有效，或於補助期間取得節能標章使用證書之洗衣機，及符合「窗(壁)型及箱型冷氣機能源耗用量與其能源效率分級標示事項、方法及檢查方式」與「電冰箱能源耗用量與其能源效率分級標示事項、方法及檢查方式」規範範圍，並經本局核准之能源效率分級標示一級或二級之冷氣機與電冰箱。以上產品以國產新品為限，補助產品之型號公布於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)。

A-2.補助金額為多少錢？

答：本次補助金額為每台產品補助新臺幣 2,000 元。分離式冷氣機則按室外機台數認定。

A-3.本次補助購買期間及申請期限為何？

答：補助購買期間自 101 年 1 月 1 日起至 101 年 3 月 31 日止，如因補助款(新臺幣 6 億元)用罄需縮短補助期間，將事先公告。
補助申請期間自 101 年 1 月 1 日起至 101 年 4 月 30 日止(郵戳為憑)。

A-4.本次補助作業之執行單位為何？

答：本次補助作業由經濟部能源局委託台灣電力股份有限公司執行。

A-5.本次補助款若提前(於 101 年 3 月 31 日前)用罄，政府會如何處理？
(101/1/2 新增)

答：倘若補助期間民眾反應熱烈，致使補助經費可能於 3 月 31 日前提前用罄，經濟部將依「購置節約能源產品補助作業要點」第四點規定：「補助期間自中華民國一百零一年一月一日起至一百零一年三月三十一日止。但期間屆滿前，如因補助款用罄，本部得公告終止補助。」，為讓民眾清楚瞭解補助

款核撥狀況，將依政府資訊公開法將補助款額餘，以動態即時更新的方式公告於補助購置節約能源產品專屬網頁(<http://www.energylabel.org.tw/2012buy2000/info/index.asp>)。此外，民眾亦可透過補助諮詢專線電話 1911 或(02)55992727 進行補助款餘額查詢。

A-6.國產品的定義為何？(101/1/2 新增)

答：依據商品標示法，針對補助產品之產地標示以標示為「台灣或中華民國者作為認定基準」。其國內產製之定義參考「原產地證明書管理辦法」第二條之規定。

- (1)、貨品在我國境內完全取得或完全生產者。
- (2)、貨品之加工、製造或原材料涉及我國與其他國家或地區共同參與者，以在我國境內產生最終實質轉型者為限。

本次補助之產品型號公告於節能標章網站，可於其中之購置節約能源產品補助網頁上查詢。

B、申請條件限制篇

B-1. 申請人資格限制為何？公司、法人或外國人可否申請？

答：申請人資格限制為自然人（含本國人及外國人）。即一般住家用戶（裝機地點用電種類為表燈非營業之用電場所）可提出申請，公司、機關法人不可申請。

B-2. 對申請產品項目及產地有無限制？

答：本次補助產品項目限制為本國生產製造之能源效率分級標示一級或二級之冷氣機與電冰箱，以及於中華民國一百零一年一月一日，節能標章使用證書仍有效或於補助期間取得節能標章使用證書之國產洗衣機。

B-3. 申請人是否必須為電費收據之用戶姓名？

答：申請人姓名不必與電費收據之用戶姓名相同，例如：子女可以替父母親申請補助、先生可以替太太申請補助…等。節約能源補助產品應安裝於檢附之電費收據上之地址，可不必安裝於申請人家中。

B-4. 如何認定購買日期？

答：本次補助期間自 101 年 1 月 1 日起至 101 年 3 月 31 日止，以購買發票或收據所載日期為認定依據。101 年 1 月 1 日前已購買之產品不在本次補助範圍之內。

B-5. 已購買但尚未安裝可否補助？

答：否。本措施鼓勵民眾實質購置使用節約能源補助產品，因此申請人應於補助申請表上註明產品裝機地點，台電公司得進行實地稽查。

B-6. 如何認定申請截止日期？

答：本次補助申請期間自 101 年 1 月 1 日起至 101 年 4 月 30 日截止，

郵寄者以郵戳日期為憑，親自送件者以台電收件日期為憑，如因補助款預算用罄，需縮短補助期間，政府將預先公告。

B-7. 申請補助台數及次數，有無限制？

答：無。惟台電公司於審核撥款前，會視需要進行電話查詢或現場稽核。

B-8. 什麼是表燈非營業用戶？如何證明？

答：依電費收據上載明之用電種類為表燈非營業者（主要為住家用戶）。

B-9. 為何部分進口家電，賣場有補助？

答：購置節約能源產品補助活動沒有包含進口家電，有些進口商主動降價，純屬其公司市場策略，與本次補助活動無關。建議消費者上「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)查詢公告之補助商品，較有保障。

B-10. 為何消耗電功率 3kW 以上的能源效率分級標示一級及二級的國產窗（壁）型冷氣機，與冷氣能力在 26kW 以上的氣冷式或水冷式箱型冷氣機不能申請補助？(101/1/2 修訂)

答：本次補助之冷氣機應依據「窗（壁）型及箱型冷氣機能源耗用量與其能源效率分級標示事項、方法及檢查方式」適用範圍，以消耗電功率 3kW 以下之單體式窗(壁)型冷氣機及分離式窗(壁)型冷氣機，與冷氣能力在 26kW 以下的氣冷式或水冷式箱型冷氣機為補助對象，且需為國內產製新品。

B-11. 為何有效內容積 700 公升以上的能源效率分級標示一級及二級的國產電冰箱不能申請補助？

答：本次補助之電冰箱應依據「電冰箱能源耗用量與其能源效率分級標示事項、方法及檢查方式」適用範圍，以有效內容積 700 公升

以下之電冰箱為補助對象，且需為國內產製新品。

B-12.新用戶住宅或電費單採電子帳單方式或其他原因，民眾無法提供舊有電費收據，是否有替代方式？(101/1/2 新增，101/1/4 修訂)

答：若新用戶住宅或電費單採電子帳單方式或其他原因，沒有電費收據，可以在臨櫃申請時告知台電服務人員，可由台電服務人員協助查詢用戶基本資料，確認是否為表燈非營業用戶，若為郵寄申辦者，請註明為新用戶住宅，並寫下新用戶住宅地址以利台電協助申請人查詢用戶用電種類。

C、補助產品型號購買及認定方法

C-1. 那裡可查詢到節約能源補助產品之型號？

答：1. 「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)可查詢所有補助產品型號，於補助期間新獲證之補助產品型號將於每月公告。
2. 電話查詢請撥 1911 或 客服專線 02-55992727。

C-2. 產品貼有節能標章，但於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)無對應之產品型號，請問可否申請補助？

答：否。本次補助之產品定義請參考本問答集之補助政策篇 A-1，一切以「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)公告之型號為準。

C-3. 購買人如何認定國內產製之節約能源補助產品？

答：本次補助之產品定義請參考本問答集之補助政策篇 A-1，以「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)公告之型號為準。

C-4. 所購買之國產冷氣機、電冰箱廠商聲稱為能源效率第一級或第二級產品，或所購買之洗衣機廠商聲稱已申請節能標章認證中，但產品型號尚未公告於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)之補助產品型錄或補助產品查詢目錄中，可以申請補助嗎？

答：消費者於補助期間內（101 年 1 月 1 日至 101 年 3 月 31 日）購買之國產冷氣機、電冰箱，原先未獲得核准登錄為能源效率第一級或第二級，後來於補助期間內獲得核准登錄為能源效率第一級或第二級。或洗衣機原先未獲得節能標章認證，然而後來於補助期間內獲得節能標章有效認證，則消費者可於 101 年 4 月 30 日申請截止日前提出申請補助。然而必須特別小心，提出申請補助的日期必須晚於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)每月新增補助產品型號公告日期，才不致於在審核時被退件。新增補助之國產冷氣機、電冰箱、洗衣機產品型號將於補助期間內每月公

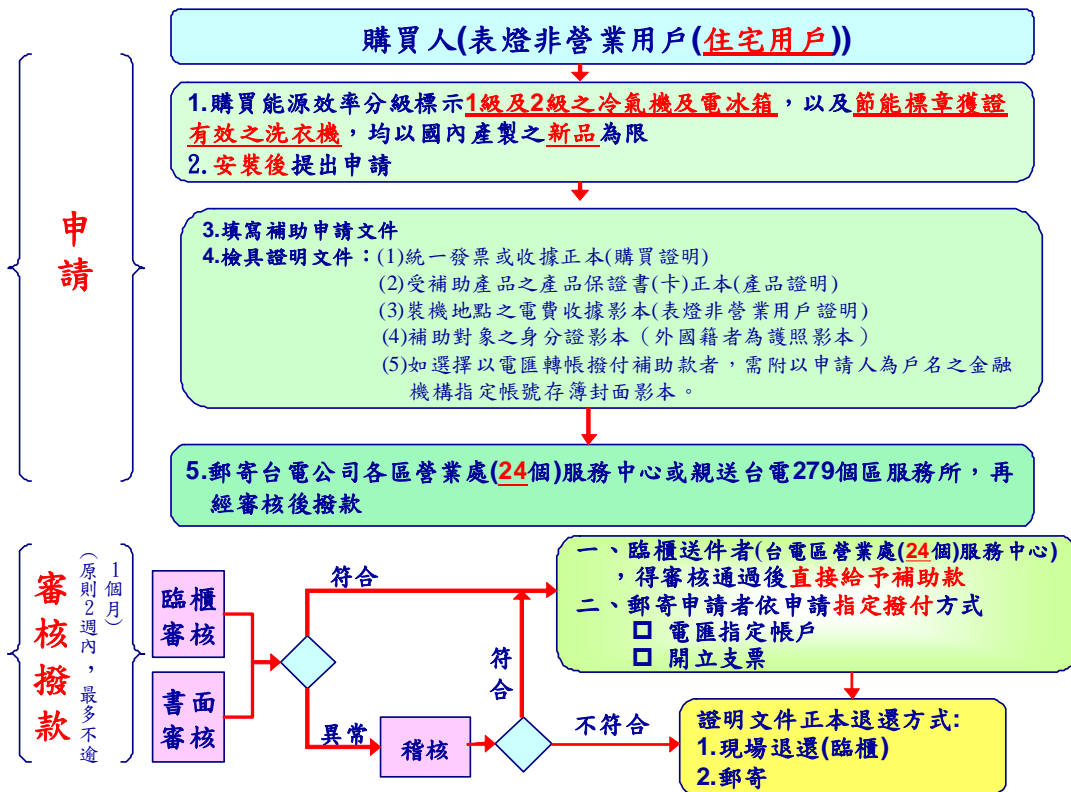
告於「購置節約能源產品專屬網頁」。

C-5. 為何我依照「節能標章網站」公告之補助型號所購買的冷氣機或電冰箱，隨機所附之分級標示非一級或二級？可以申請補助嗎？

答：部份廠商為因應本次補助案，將原本非一級或二級之冷氣機或電冰箱，提升其能源效率達二級以上，並向政府重新提出能源效率分級標示登錄核准為一級或二級之產品，您所購買之冷氣機或電冰箱，隨機所附之分級標示非一級或二級，可能是未提升能源效率前之產品，您可逕向經銷商查詢並退換成一級或二級之產品，即可申請補助。

D、辦理申請補助方法

申辦及審核流程



D-1. 請問申請補助之流程為何？

答：補助流程如下：

- 1.住家用戶(表燈非營業用戶)將補助產品安裝完畢後提出補助申請。
- 2.填列補助購置節約能源產品申請表，可上「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載、洽經銷點或台電公司 24 區營業處服務中心索取或影印使用。
- 3.備齊以下相關申請文件：
 - (1) 補助購置節約能源產品申請表。
 - (2) 購買受補助產品之統一發票收執聯或收據正本，且發票日期不可塗改(如為發票應無買受人營利事業統一編號；收據應加蓋免用統一發票專用章，並載明銷售商店之統一編號及負責人姓名)；發票及收據需載明受補助產品之品名及型號，

且該發票及收據均不予退還。【如為開立電子發票之店家，賣方需協助提供出貨明細（明細上需有產品品名及型號）給消費者，或協助消費者於電子發票上以手寫產品品名及型號並加蓋店章或統一發票章，並由申請人切結聲明（「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載）。】

- (3) 受補助產品之廠商保證書(卡)正本（載明廠牌及型號），將於審核後退還。
- (4) 受補助產品裝機地址之電費收據（屬表燈非營業用戶）影本。
- (5) 補助對象之身分證影本（外國籍者為護照影本）。
- (6) 如選擇以電匯轉帳撥付補助款者，需檢附以申請人為戶名之金融機構指定帳號存簿封面影本。

5.申請文件受理方式：

- (1)臨櫃受理：請至台電公司各區營業處服務中心或所轄之服務所申請。
- (2)郵寄辦理：請郵寄至台電公司各區營業處服務中心，信封上需加註「申請節約能源產品補助」。

6.台電公司進行審核(書面審核、臨櫃審核)。

7.補助款撥付方式：

- (1)給付現金：以申請人本人向台電公司 24 個區營業處服務中心臨櫃申請為限，並經臨櫃查驗身分證明文件。
- (2)郵寄支票：郵寄抬頭為申請人之禁止背書轉讓支票。
- (3)電匯轉帳：以電匯撥入以申請人為戶名之金融機構指定帳號

D-2. 那裡可知道或索取詳細補助說明資料(產品型錄、申請表格及作業要點)？

答：1.產品型錄、申請表格及作業要點可至「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載列印使用。

2.申請表格可至各大賣場、零售商或台電 24 個區營業處服務中心查閱索取並自行影印使用。

D-3. 受理方式有那幾種？

答：1.臨櫃受理：請於補助申請期間內，備齊作業要點第七點之申請文件，於上班時間至台電公司各區營業處或所轄之服務所申請。
2.郵寄辦理：請於補助申請期間內，備齊作業要點第七點之申請文件，郵寄至台電公司各區營業處服務中心，信封上需加註「申請節約能源產品補助」，並以郵戳日期為憑。

D-4. 選擇電匯轉帳者，所檢附之存簿封面影本之戶名與申請人姓名不同時可否申請？

答：否。依作業要點第七點第五項規定，補助款採電匯方式撥付者，將撥入以申請人為戶名之金融機構帳號，因此檢附存簿封面影本之戶名與申請人姓名必須相同方可申請，如存簿封面影本之戶名與申請人姓名不同時建議如下做法，否則執行單位將逕以退件方式處理。例如：

- (1)存簿封面影本之戶名與申請者為不同一人，修改申請人姓名與存簿封面影本之戶名一致。
- (2)存簿封面影本之戶名與申請者同一人，但因冠夫姓或改名造成戶名與申請人姓名不同時，請檢附戶名與申請人姓名相同之存簿封面影本。

D-5. 選擇電匯轉帳者，若為網路銀行帳戶無存摺，應如何辦理？

答：補助款採電匯方式撥付者，將撥入以申請人為戶名之金融機構帳號，因此存摺影本係為證明該帳戶為申請人所有，若申請人僅有該網路銀行帳戶，請向該金融機構辦理變更帳戶狀態，以取得存摺。否則，請申請人選擇以現金或支票領取補助款。

E、申請表填寫方法

E-1. 申請補助產品資料各欄位如何填寫？

答：請見填寫範例解說。

E-2. 申請表可否使用自行設計表格？

答：否。使用自行設計表格者將無法通過申請審核。

E-3. 申請表可否塗改？如塗改如何處理？

答：申請表若有填寫錯誤需修改時，請申請人於修正處簽(章)確認或重新填寫。

E-4. 申請表可否部分不填，會不會退件？

答：申請表除下列欄位可填（勾）選以外，各欄位均須填列：

- 1.補助款領取方式勾選支票或現金，可免填申請人帳戶資訊
- 2.通訊地址欄勾選同隨函檢附之電費收據地址可免填通訊地址，其餘必填欄位未填寫完成者將無法通過申請審核。
- 3.聯絡電話須至少填列1項。

E-5. 裝機地點不同，可否只填1份申請表？

答：否。不同裝機地點請申請人分別填具申請表。

E-6. 申請人與電費單收據上用戶名稱可否不同？

答：可以。

E-7. 申請人與受款人可否為不同人？

答：否。依作業要點第十二點規定，選擇郵寄支票者，郵寄抬頭為申請人之禁止背書轉讓支票，選擇電匯轉帳者，以電匯撥入以申請人為戶名之金融機構指定帳號。

E-8. 分離式冷氣機申請型號及申請數量如何填寫？

答：若申請補助之冷氣機為分離式冷氣機，型號僅需填寫室外機型號，且申請台數以室外機數量填寫。例如：1對1、1對2或1對3分離式冷氣申請台數皆視為1台。

E-9.電費收據可否用舊的收據？

答：若補助期間電費收據所載明之用電種類為表燈非營業用戶不變動的話，可以使用舊收據。

E-10.申請2項以上產品，如何填寫申請表及檢附證明文件？

答：1.同一裝機地點：申請3台以下(不分冷氣機、電冰箱及洗衣機)，只填1份申請表，若申請補助台數超過3台，請另加填申請表，申請表可自行影印。所有申請表併同申請證明文件送審。

2.不同裝機地點：依申請補助產品之裝機地點歸類後，同一裝機地點之產品分別依上述說明填列申請表，所有裝機地點之所有申請表併同申請證明文件送審。(例如：申請3件，其中1件裝機地點與其他不同，則該項產品須單獨填列1張申請表，另2項產品填列1張申請表，前述2張申請表併同所有發票及所有產品保證書(卡)正本(載明廠牌及型號)送審。)

F、發票或收據問題

F-1. 發票所載之日期可否塗改？

答：依「統一發票使用辦法」第 24 條規定「營業人開立統一發票書寫錯誤者，應另行開立，…。」，且本補助要點第十一點規定，未於補助期間內購買，不予補助。故發票所載日期不可塗改。

F-2. 民眾檢附的發票上買受人與申請書上之申請人不同時應如何申請補助？(101/1/11 修訂)

答：1. 為避免申請人冒用他人購買之發票辦理申請，故發票如載明買受人之姓名，應與申請表之申請人一致。
2. 依「統一發票使用辦法」第 24 條規定「營業人開立統一發票書寫錯誤者，應另行開立，…。」。發票上所載之買受人與申請人不一致時，建議改由發票上所載之買受人提出申請。

F-3. 民眾檢附的發票或保證書上地址與檢附之電費單地址不同時該如何申請補助？

答：1. 發票係為申請人確實於補助期間購買商品之證明。故發票上如載有買受人之地址，但與檢附之電費單收據影本所載之用電地址不同亦可接受申請。
2. 保證書係為銷售商確實銷售商品予買受人並提供保固之證明，故保證書如載明用戶地址應與檢附電費收據影本所載之用電地址一致。若保證書上所載之地址與檢附之電費單地址不一致時，應修正保證書上所載之地址，並由申請人切結聲明(切結書請於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載)。

F-4. 發票與保證書上之經銷商店章名稱不同，如何受理？

答：發票與保證書上之經銷商店章名稱原則上應相同，惟：

1. 如發票與保證書上之經銷商店章名稱不同，且非同一家經銷商之不同分店，宜請開立發票之經銷商店切結(切結書請於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載)，確認保證書上

之產品確實為申請人向開立發票之經銷商店購買之節約能源產品。

- 2.如發票與保證書上之經銷商店章名稱，分屬同一家經銷商之不同分店時，得由台電公司以電話向開立發票之經銷商查證，若係為公司內部調貨，即可受理。
- 3.若所持發票為某購物中心或百貨公司開立，而保證書上店章為經銷商時，得由台電公司以電話向開立發票之商場查證，確認消費者購買期間，該經銷商確實在該商場進駐，並於申請表空白處註記後再予受理。
- 4.若為網路購物商家所開立發票，而保證書上店章為經銷商時，得由台電公司以電話向開立發票之網路購物商家查證，確認保證書上之產品確實為申請人向開立發票之商家購買，並於申請表空白處註記後再予受理。

F-5. 若發票上未詳載產品型號，或僅載明條碼序號應如何處理？
(101/1/11 修訂)

答：依「統一發票使用辦法」第9條規定，「營業人開立統一發票，應據實載明交易日期、品名等，營業人開立統一發票以分類號碼代替品名者，應先將代替品名之分類號碼對照表，報請主管稽徵機關核備，異動亦同」。

若統一發票以分類號碼代替品名者，如保證書正本有載明產品類別及完整型號(冷氣機應載明室外機型號)，且保證書日期不早於發票日期，則符合申請規定。可依下列方式處理：

- (1)可檢附載明條碼序號及產品型號之送貨單(日期與發票日期相同之出貨明細單)。
- (2)或請申請人協調經銷商店於發票上加註該產品型號，並於加註處加蓋店章，並由申請人切結聲明(「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載)。
- (3)或由經銷商店及申請人共同切結聲明(切結書請於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載)，確認該條碼序號

所代表之產品確為申請人申請補助之產品。

F-6. 若於實體商店購買商品時商家開立之發票為電子發票，未詳載產品型號應如何處理？(101/1/12 修訂)

答：若於實體商店購買商品，其開立予買受人之電子發票應為紙本電子發票收執聯正本，發票上若未詳載產品型號時：(1)開立電子發票之店家需協助提供出貨明細（明細上需有產品品名及型號）給消費者。(2)或協助消費者於電子發票上以手寫產品型號並加蓋店章或統一發票章，並由申請人切結聲明（「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載) (3)或由經銷商店及申請人於切結書上載明品名型號後共同切結聲明（「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載）。

F-7. 若於網路商店購買商品，商家僅 EMAIL 發送發票電子檔，可否自行列印發票檔申請補助？

答：自行列印之發票電子檔不可申請補助，根據財政部令台財稅字第 0952400194 號「電子發票實施作業要點」，於網站消費開立之統一發票將不主動寄送，購買人應主動向該購物網站索取發票收執聯正本，且須載明產品品名及型號，惟申請人須特別留意，正本發票寄達需數工作天，務必於申請期間內提出補助申請。

F-8. 消費者所有資格皆符合申請要件，但唯若發票遺失以原開立店家之存根聯影印加蓋店章，是否可申請補助款？

答：依「統一發票使用辦法」第 23 條規定，若取得原銷售營業人蓋章證明之存根聯影本並註明「與正本相符」，並經申請人切結聲明(切結書請於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載)，則可視同發票正本申請補助。

F-9. 今天我買很多商品，其中只有兩項是符合補助之節約能源產品，此時開發票是要分開還是可以開在一起？

答：依「統一發票使用辦法」第 9 條規定，「營業人開立統一發票，應據實載明交易日期、品名等，因此建議分開來開比較好，且台電公司審查人員審查申請案時，也較容易分辨。

F-10. 我購買的洗衣機或電冰箱，發票或保證書上所載的型號前面與補助型號一樣，但後面加註代表顏色之相關字樣，該產品型號是否仍可獲得補助？

答：可以。發票或保證書上所載的型號，因顏色差異而於原型號後加註代表顏色字樣(如 XXX(G)或 XXX-G 等情形)之型號仍屬於補助範圍內。相關顏色碼型號請以「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)公告之顏色碼型號為準。

F-11. 我購買的冷氣機、電冰箱、洗衣機，發票(收據)或保證書(卡)上所載的型號與補助型號不完全相同，該產品型號是否可獲得補助？

答：發票(收據)或保證書(卡)上所載的型號，必須以「購置節約能源產品專屬網頁」公告之型號為準。民眾購買節約能源補助產品時，必須核對經銷商所開立發票(收據)型號或保證書(卡)上所載的型號是否與公告之補助型號一致。若因經銷商書寫習慣或誤繕造成發票(收據)所載之型號與保證書(卡)有些微差異，如保證書(卡)上所載的型號多空格、-、()、/等，執行單位如可輕易判斷，並經洽經銷商確認無誤，仍可受理。執行單位如無法判斷時，必須請申請人及經銷商共同切結並修改發票正確之品名或型號，經銷商應於塗改處加蓋發票章(或負責人章)，方可受理。切結書可至「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載使用。

F-12. 民眾可否用訂金之發票進行補助申請？

答：依「統一發票使用辦法」第 18 條，營業人以分期付款方式銷售貨物，除於約定收取第一期價款時一次全額開立外，應於約定收取各期價款時開立統一發票」。故單憑訂金發票難以證明已完成

購置行為，應檢附收取各期價款時開立之統一發票，始得受理。故有關申請表登打之發票號碼以訂金發票為優先，但發票金額應為訂金+尾款，且訂金及尾款之發票於申請時，均需檢附。

F-13. 申請人以禮券或提貨單購置節約能源產品，故僅有送貨單及保證書正本，無法提出發票，可否受理？

答：1. 依經濟部能源局「購置節約能源產品補助作業要點」第七點第二項規定，民眾申請補助時需檢附購買補助產品之統一發票收執聯或收據正本，故發票為申請時需檢具之必要文件，若無法提出發票，將不能受理。

2. 依統一發票使用辦法第 14 條規定「商品禮券：禮券上已載明憑券兌付一定數量之貨物者，應於出售禮券時開立統一發票。」若以商品禮券購買補助產品，商家無再開立發票或開立金額為零之發票時，可憑出售禮券時開立之統一發票(或併同購買商品之零元發票)申請，惟出售禮券時開立之統一發票上所載之品名將不符補助申請之規定，申請人除應檢附載明產品型號之送貨單(日期需於補助購買期間內)及保證書正本，並由申請人切結聲明(切結書請於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載)，確認該發票確實為購買商品禮券並用於兌付申請補助之產品。但若發票日期不在 101 年 1 月 1 日至 101 年 3 月 31 日期間，依「購置節能標章產品補助作業要點」第十一點第五項規定將無法申請補助。

3. 若為現金禮券，由持有人按禮券上所載金額，憑以兌購貨物者，可憑於兌付貨物時開立之統一發票申請。

F-14. 同一發票上若開列多項產品可否分多次申請？

答：因需繳交發票正本，建議應一次申請完畢。但若無法一次申請，申請人應記下發票號碼及第一次申請所繳交申請表之申請序號，於後續提出申請時告知台電收件人員，以利調閱並確認發票無誤。惟需注意以同一發票進行分次申請，需由同一申請人提出

始得受理。

F-15. 民眾於補助期間購置產品之發票，因筆誤或是退換貨需作廢重開，但重開後的發票日期，已超過本措施的補助期限，可否受理？

答：依經濟部能源局「購置節約能源產品補助作業要點」第四點規定，「補助期間自中華民國一百零一年一月一日起至一百零一年三月三十一日止...」，只要民眾原購置日期在補助期限內，但原發票因筆誤或退換貨需作廢，導致新開立之發票日期超過補助期限，申請時除檢具規定所需之證明文件外，另需檢附原作廢發票影本(需加蓋店章)，證明原購買日期確實於補助期限內，同時填具切結書(切結書請於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載)，即可受理申請，但申請時間不可超過 101 年 4 月 30 日。

F-16. 民眾以信用卡紅利積點加現金的方式，兌換節約能源補助產品，可否進行補助申請？

答：民眾若以信用卡紅利積點加現金的方式，兌換節約能源補助產品，申請時所檢具之發票上應清楚載明原產品金額、紅利點數折抵金額、補差額之現金金額，始可受理。

F-17. 申請人因同時購買多樣商品(含補助商品)，因項目較多以致有多張發票情形，申請人是否需將全部發票檢附申請？

答：是，為確認申請人是否完成購買行為及其付款方式(提貨券或現金)，申請人申請時，如屬多張發票者，仍必須檢附所有發票。

F-18. 民眾若剛好在補助期間(101.1.1-101.3.31)的最後幾天購買，產品可能會延後幾天安裝或送貨，是否可以申請？

答：民眾於補助期間(101.1.1-101.3.31)完成購買，並取得發票或收據，只要能於申請截止日或預算公告用罄日前備齊相關文件提出申請，即可受理。

F-19. 民眾申請檢附之發票如中獎，是否可要求退還發票，並以影本申請補助？

答：否，依經濟部能源局「購置節能標章產品補助作業要點」第七點第二項規定，民眾必須檢附購買受補助產品之統一發票收執聯正本，且申請審核通過補助之發票不予退還，因此民眾僅能於兌獎及申請補助擇一。惟民眾如有退還發票之需要(中獎、換退貨…)，申請人應辦理取消補助申請作業，並無條件退還已領取之補助款。

F-20. 民眾已申請審核通過並領取補助款，然事後因故需向商家退換貨品，是否可要求退還發票？已領取之補助款是否須退還？

答：民眾已申請審核通過並領取補助款，但事後因故需向商家退換貨品，(1)若該退換貨之產品發票與其他補助產品開列於同一張發票時，申請人應向當地台電營業處服務中心申請辦理取消整件補助申請作業後退還發票，並退還已領取之補助款。(2)若該退換貨之產品發票與其他補助產品分列於不同張發票時，申請人應向當地台電營業處服務中心申請辦理取消要退換貨產品之補助申請作業，僅保留其餘補助產品之申請，退還取消申請但已領取之補助款後退還該產品之發票。(3)民眾向商家退換貨後若仍為符合補助之產品(不限與原商品同一品牌、型號)，需檢附必要文件重新辦理補助申請。

F-21. 為什麼有些三聯式統一發票無法申請補助？(101/1/3 新增)

答：目前三聯式統一發票有四種，包括

- (1)政府印製手開三聯式統一發票：此類發票 1~2 月的字軌組為 YU, 3~4 月的字軌組為 AH
- (2)政府印製三聯式收銀機統一發票：
- (3)營業人自印三聯式收銀機統一發票
- (4)營業人自印電子計算機統一發票

以上的第(1)項為營業人對營業人所開立之發票，凡持此類發票，本補助案一概不受理，辨別方式就看發票上的字軌組，凡 1~2 月的字軌組為 YU，3~4 月的字軌組為 AH 者不受理。

第(2)(3)(4)項若有買受人統一編號者，即為營業人對營業人之發票，若無買受人統一編號者，即為營業人對民眾之發票，辨別方式就看有無買受人統一編號，若有，則該發票不得申請，若無買受人統一編號才可以申請。

F-22. 民眾若在 3C 賣場購買補助產品所取得之購買憑證為"銷售收據"(範例如圖 1)，民眾是否可憑此銷售收據來申請補助？(101/1/3 新增)

答：民眾申請補助所檢附之文件需符合購置節約能源補助作業要點第七點之規定，而此類"銷售收據"並不符合規定，請民眾回原購買經銷商處，請其開立統一發票或紙本電子發票後(需符合購置節約能源補助作業要點第七點第二項之規定)，始得進行申請。



圖 1、3C 賣場出具之銷售收據範例

G、保證書(卡)問題

G-1. 保證書(卡)一定要正本嗎？

答：產品保證書係作為證實購買行為確實發生之用途，且針對購置之商品提供保固之用，因此保證書(卡)必須是正本。

G-2. 保證書(卡)正本可否不寫或是以手寫購買日期？

答：保證書(卡)日期可以不寫或手寫，惟保證書(卡)正本所載日期不得早於發票所載購買日期。

G-3. 保證書(卡)正本遺失，原廠補發正本並蓋上「補發」字樣，是否可申請？

答：有「補發」字樣之保證書(卡)正本必須蓋有原廠印章始能視同正本。台電受理人員應於申請表空白處加註保證書編號。

G-4. 保證書與發票日期皆在補助期間內(101.1.1-101.3.31)，但二者日期不一致，是否可申請？

答：發票日期與保證書(卡)日期應於補助期限內(101.1.1-101.3.31)，可為不同日期，惟保證書(卡)所載日期不得早於發票所載購買日期。

G-5. 保證書(卡)上所載之日期是否可以塗改？

答：保證書日期如有塗改，應請經銷商在塗改處加蓋店章，並由申請人與經銷商店共同切結(切結書請於「節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)下載)，確保該保證書(卡)係為發票(收據)上所載節約能源產品之保證書(卡)，且保證書(卡)所載日期不得早於發票所載購買日期。

G-6. 民眾檢附保證書(卡)正本申請補助款，假設在申請過程中產品需送廠維修，是否可以檢附保證書影印本申請補助？

答：產品保證書(卡)必須檢附正本，但產品保證書(卡)審核完成後，台電公司會於蓋上補助申請戳記後，退還給申請人。

G-7. 民眾檢附保證書(卡)正本為廠商聯可否申請補助款？(101/1/4 新增)

答：民眾檢附之保證書(卡)正本應為隨附於購買產品中的保證書(卡)正本，一般為顧客收執聯或顧客存根聯(部分保證書無註明顧客聯字樣)，其目的是作為顧客購買後維修保固之憑證，而經銷商聯則應是存查於經銷商處，因此民眾若檢附保證書(卡)顧客收執聯或顧客存根聯(或無註明顧客聯字樣)正本可受理申請，但若以經銷商聯申請者將不予受理。

H、審核作業及撥款方式

H-1. 何種情況之下審核會不通過？

答：以下列情形者，不予補助

- 1.補助申請表未簽名或蓋章。
- 2.檢具文件不齊、模糊不清無法審核。
- 3.補助對象資格不符。
- 4.補助項目或型號不符。
- 5.未於補助期間內購買。
- 6.申請日期超過申請期間。
- 7.廠商保證書(卡)所載日期早於發票或收據所載日期。
- 8.廠商保證書(卡)未載明廠牌及型號。
- 9.發票(收據)上未載明受補助產品之品名及型號。
- 10.申請文件不實或造假。
- 11.經稽查未安裝使用或有囤積之情事。
- 12.申請人規避、妨礙或拒絕台電公司抽樣電話查詢，或於申請數量異常時進行之現場稽查。
- 13.同一受補助之產品業經其他機關補助。
- 14.預算用罄。

H-2. 台電公司審核方式為何？

答：審核方式有：1.書面審核；2.電話抽樣查詢；3.進行現場稽查，申請人若規避、妨礙或拒絕配合，審核將不通過不予補助。

H-3. 補助款撥付方式有哪幾種？

答：1.給付現金：以申請人本人向台電公司 24 個區營業處服務中心臨櫃申請為限，並經臨櫃查驗身分證明文件。

2.郵寄支票：郵寄抬頭為申請人之禁止背書轉讓支票。

3.電匯轉帳：以電匯撥入以申請人為戶名之金融機構指定帳號。

H-4.審核結果如何通知申請人？申請證明文件正本是否退還申請人？

答：1.審核通過者，將由台電公司郵寄退還申請時檢附之產品保證書(卡)正本，並於其上加註已補助字樣。臨櫃審核通過者當場退還產品保證書(卡)正本，並於其上加註已補助字樣。

2.審核不通過者，將申請表(註明未通過原因)及相關證明文件逕行郵寄退還。臨櫃審核不通過者當場退還所有申請證明文件。

H-5. 審核作業及撥款時間多久？

答：申請案件按收件先後順序進行審核，並於收件後十四日內，最多不超過三十日將審查結果通知申請人並撥款。

H-6. 申請補助款之民眾會不會於年底收到扣稅扣繳憑單？

答：不會。

H-7. 申請之補助款項何時下來？需要幾天工作天？

答：申請人親自赴台電公司全省 24 個區營業處服務中心臨櫃申請者，若通過審核，可直接領取現金補助款。若是用郵寄申請者，原則上在十四日內，最多不超過三十日，就會知道審核結果。

H-8. 郵寄申請時，台電完成審核後，產品保證書(卡)正本會以平信或

掛號寄回？

答：郵寄申請之案件，台電公司審核完成後會以掛號信，將產品保證書(卡)正本寄還給申請人。

I、申請補助之收件地點

I-1. 台電公司各區營業處服務中心地址

區處	地 址	區處	地 址
<u>基隆</u>	基隆市仁一路 301 號	<u>嘉義</u>	嘉義市垂楊路 223 號
<u>北市</u>	台北市基隆路 4 段 75 號	<u>新營</u>	台南市新營區中正路 200 號
<u>北南</u>	新北市板橋區四川路 1 段 287 號	<u>台南</u>	台南市忠義路 1 段 109 號
<u>北北</u>	北市士林區中山北路 5 段 380 號	<u>高雄</u>	高雄市鼓山區鼓山二路 39 號
<u>北西</u>	新北市新莊區化成路 135 號	<u>鳳山</u>	高雄市鳳山區青年路 1 段 100 號
<u>桃園</u>	桃園市南門里復興路 352 號	<u>屏東</u>	屏東市忠孝路 329 號
<u>新竹</u>	新竹市中華路 2 段 400 號	<u>台東</u>	台東市正氣路 38 號
<u>苗栗</u>	苗栗市為公路 236 號	<u>花蓮</u>	花蓮市中山路 238 號
<u>台中</u>	台中市自由路 2 段 86 號	<u>宜蘭</u>	宜蘭市舊城西路 111 號
<u>南投</u>	南投縣草屯鎮太平路 1 段 42 號	<u>澎湖</u>	澎湖縣馬公市西文里西文澳 120-1 號
<u>彰化</u>	彰化市中山路 2 段 418 號	<u>金門</u>	金門縣金城鎮民生路 77 號
<u>雲林</u>	雲林縣斗六市明德北路 3 段 39 號	<u>馬祖</u>	連江縣南竿鄉介壽村 259 號

I-2. 台電公司各服務所地址電話

服務單位	地 址	電 話
基隆區營業處	基隆市仁一路 301 號	02-24231156
服務中心	基隆市仁一路 301 號	02-24231156
汐止服務所	新北市汐止區汐萬路 1 段 216 號	02-26412176
七堵服務所	基隆市七堵區福五街 3 號	02-24515821
暖暖服務所	基隆市暖暖區過港路 60 號	02-24572315
瑞芳服務所	新北市瑞芳區中山路 50 號	02-24972124
老梅服務所	新北市石門區老梅路 52 巷 23 號	02-26381059
金山服務所	新北市金山區中正路 52 號	02-24982036
萬里服務所	新北市萬里區瑪鍊路 340 號	02-24922040
貢寮服務所	新北市貢寮區仁義街 45 號	02-24902220
雙溪服務所	新北市雙溪區中山路 41 巷 10 號	02-24931053
平溪服務所	新北市平溪區石底街 84-1 號	02-24951014
台北市區營業處	台北市基隆路 4 段 75 號	02-23788111
服務中心	台北市基隆路 4 段 75 號	02-23777111
松山服務所	台北市八德路 4 段 598 號 2 樓	02-27611418
台北南區營業處	新北市板橋區四川路 1 段 287 號	02-29595111
服務中心	新北市板橋區四川路 1 段 287 號	02-29595131
永和服務所	新北市永和區得和路 243 巷 41 號	02-29236122
中和服務所	新北市中和區和平街 33 號	02-29406268
新店服務所	新北市新店區北新路 2 段 129 號	02-29141660
木柵服務所	台北市文山區光輝路 71 巷 8 號	02-22364336
土城服務所	新北市土城區中央路 2 段 263 號	02-22692619
深坑服務所	新北市深坑區北深路 2 段 68 號	02-26621010
龜山服務所	新北市新店區新烏路 3 段 86 號	02-26667455
坪林服務所	新北市坪林區水柳腳 118 號	02-26656259
台北北區營業處	台北市士林區中山北路 5 段 380 號	02-28881678
服務中心	台北市士林區中山北路 5 段 380 號	02-28881678
內湖服務所	台北市內湖區堤頂大道 2 段 405 號	02-26572487
淡水服務所	新北市淡水區中正路 231 號	02-26211221
南港服務所	台北市南港區南港路 2 段 157 號	02-27859020
北投服務所	台北市北投區溫泉路 55 號	02-28912041
台北西區營業處	新北市新莊區化成路 135 號	02-29916611
服務中心	新北市新莊區化成路 135 號	02-29916611
三重服務所	新北市三重區光明路 60-1 號	02-29721911
蘆洲服務所	新北市蘆洲區中正路 56 號	02-22831911
樹林服務所	新北市樹林區中山路 1 段 191 巷 1 號	02-26841911
泰山服務所	新北市泰山區文程路 159 號	02-80641911

服務單位	地 址	電 話
三峽服務所	新北市三峽區中正路1段64號	02-26681911
林口服務所	桃園縣龜山鄉文化一路51號	03-2111911
鶯歌服務所	新北市鶯歌區文化路254號	02-86761911
八里服務所	新北市八里區中山路2段339號	02-80071911
桃園區營業處	桃園市南門里復興路352號	03-3392121
服務中心	桃園市南門里復興路352號	03-3392121
平鎮服務所	桃園縣平鎮市中豐路1段288號	03-4670721
中壢服務所	桃園縣中壢市延平路499號	03-4252181
楊梅服務所	桃園縣楊梅鎮紅梅里秀才路99號	03-4782017
大溪服務所	桃園縣大溪鎮一德里康莊路415號	03-3882034
龍潭服務所	桃園縣龍潭鄉中正村東龍路121號	03-4791804
大園服務所	桃園縣大園鄉田心村中正西路21號	03-3862015
新坡服務所	桃園縣觀音鄉新坡村新生路110號	03-4981918
新屋服務所	桃園縣新屋鄉新生村中華路466號	03-4772006
新竹區營業處	新竹市中華路2段400號	03-5230121
服務中心	新竹市中華路2段400號	03-5223141
竹北服務所	新竹縣竹北市縣政二路103號	03-5552037
湖口服務所	新竹縣湖口鄉中正路1段144號	03-5992004
竹東服務所	新竹縣竹東鎮杞林路100號	03-5962086
新埔服務所	新竹縣新埔鎮中正路258號	03-5882012
關西服務所	新竹縣關西鎮正義路139號	03-5871144
芎林服務所	新竹縣芎林鄉文山路319號	03-5922970
橫山服務所	新竹縣橫山鄉新興街126號	03-5932642
北埔服務所	新竹縣北埔鄉中正路51號	03-5802231
寶山服務所	新竹縣寶山鄉三峰路二段622巷1號	03-5201044
五峰服務所	新竹縣五峰鄉大隘村95-1號1樓	03-5851008
苗栗區營業處	苗栗市為公路236號	037-266911
服務中心	苗栗市為公路236號	037-267411
竹南服務所	苗栗縣竹南鎮中正路40號	037-473027
苑裡服務所	苗栗縣苑裡鎮為公路12號	037-864613
後龍服務所	苗栗縣後龍鎮中華路54號	037-724053
通霄服務所	苗栗縣通霄鎮自強路119號	037-752039
公館服務所	苗栗縣公館鄉忠孝路35號	037-220282
日南服務所	台中市大甲區幼獅路15-3號	04-26815446
卓蘭服務所	苗栗縣卓蘭鎮中山路23號	04-25893125
銅鑼服務所	苗栗縣銅鑼鄉大同路143號	037-980668
大湖服務所	苗栗縣大湖鄉民族路30號	037-990058
造橋服務所	苗栗縣造橋鄉大西村二坪1號	037-542116
三義服務所	苗栗縣三義鄉中正路68號	037-870186

服務單位	地 址	電 話
三灣服務所	苗栗縣三灣鄉中正路 307 號	037-831186
南庄服務所	苗栗縣南庄鄉東村中正路 186 號	037-821002
獅潭服務所	苗栗縣獅潭鄉和興村新興 2 號	037-931511
台中區營業處	台中市自由路 2 段 86 號	04-22245131
服務中心	台中市自由路 2 段 86 號	04-22245131
西屯服務所	台中市西屯區西安街 279 號	04-27029748
南屯服務所	台中市南屯區黎明路 1 段 971 號	04-23896564
太平服務所	台中市太平區中平路 173 號	04-22785764
大里服務所	台中市大里區國中路 186 號	04-24064451
沙鹿服務所	台中市沙鹿區鎮南路 2 段 439 號	04-26350050
潭子服務所	台中市潭子區中山路 3 段 305 巷 48-1 號	04-25324625
清水服務所	台中市清水區清水街 15 號	04-26222018
大雅服務所	台中市大雅區雅潭路 299-5 號	04-25664051
烏日服務所	台中市烏日區中山路 1 段和平巷 65 號	04-23381040
梧棲服務所	台中市梧棲區四維路 3 號	04-26562854
大甲服務所	台中市大甲區經國路 888 號	04-26861224
龍井服務所	台中市龍井區沙田路 4 段 253 號	04-26353034
大肚服務所	台中市大肚區文昌路 1 段 182 號	04-26992164
東山服務所	台中市北屯區東山路 1 段 392-1 號	04-22390943
外埔服務所	台中市外埔區六分路 376 號	04-26832109
大安服務所	台中市大安區中松路 68 號	04-26712764
豐原分處	台中市豐原區中正路 599 號	04-25204773
服務中心	台中市豐原區中正路 599 號	04-25204774
東勢服務所	台中市東勢區中新街西新巷 88-1 號	04-25872028
后里服務所	台中市后里區三光路 74 號	04-25562036
神岡服務所	台中市神岡區神岡路 12 號	04-25623464
新社服務所	台中市新社區興安路 1-2 號	04-25811453
石岡服務所	台中市石岡區大勇街 2 號	04-25721943
梨山服務所	台中市和平區中興路 4 段 178 號	04-25989213
谷關服務所	台中市和平區東關路 1 段 121 號	04-25951110
南投區營業處	南投縣草屯鎮太平路 1 段 42 號	049-2350101
服務中心	南投縣草屯鎮太平路 1 段 42 號	049-2350101
霧峰服務所	台中市霧峰區樹仁路 243 號	04-23393023
埔里服務所	南投縣埔里鎮信義路 9 號	049-2982006
南投服務所	南投縣南投市新興里南崗 3 路 1 號	049-2251597
竹山服務所	南投縣竹山鎮延和里和興巷 143 號	049-2642063
國姓服務所	南投縣國姓鄉中興路 305 號	049-2721016
鹿谷服務所	南投縣鹿谷鄉中正路 2 段 135 號	049-2752026
水里服務所	南投縣水里鄉民生路 114 號	049-2770034

服務單位	地 址	電 話
名間服務所	南投縣名間鄉中正村董門巷 16-5 號	049-2732054
赤水服務所	南投縣名間鄉出林虎路 2 段 733 號	049-2271854
信義服務所	南投縣信義鄉玉山路 85 號	049-2791004
魚池服務所	南投縣魚池鄉水社村中山路 281 號	049-2855116
集集服務所	南投縣集集鎮大園巷 18 號	049-2762047
中寮服務所	南投縣中寮鄉初中巷 16 號	049-2691340
仁愛服務所	南投縣仁愛鄉仁和路 50 號	049-2802612
瑞竹服務所	南投縣竹山鎮鯉南路 248-15 號	049-2711584
彰化區營業處	彰化市中山路 2 段 418 號	04-7256461
服務中心	彰化市中山路 2 段 418 號	04-7256461
員林服務所	彰化縣員林鎮中山路 2 段 369 巷 4 號	04-8320063
和美服務所	彰化縣和美鎮彰美路 6 段 205 號	04-7552017
溪湖服務所	彰化縣溪湖鎮大溪路 2 段 110 號	04-8852305
鹿港服務所	彰化縣鹿港鎮中山路 328 號	04-7772171
北斗服務所	彰化縣北斗鎮文苑路 1 段 107 號	04-8882069
二林服務所	彰化縣二林鎮斗苑路 4 段 517 號	04-8960061
花壇服務所	彰化縣花壇鄉光明路 82 號	04-7862047
永靖服務所	彰化縣永靖鄉開明路 66 號	04-8221906
田中服務所	彰化縣田中鎮中路街 52 號	04-8742054
溪州服務所	彰化縣溪州鄉溪下路 4 段 568 號	04-8895049
社頭服務所	彰化縣社頭鄉員集路 1 段 925 號	04-8732025
秀水服務所	彰化縣秀水鄉彰水路 1 段 189 號	04-7692014
埤頭服務所	彰化縣埤頭鄉斗苑西路 343 號	04-8922031
草湖服務所	彰化縣芳苑鄉草漢路 1 段 59 號	04-8862184
竹塘服務所	彰化縣竹塘鄉竹林路 1 段 327 號	04-8972027
大竹服務所	彰化市大竹里三竹路 10 號	04-7381325
大城服務所	彰化縣大城鄉中平路 290 號	04-8941013
二水服務所	彰化縣二水鄉光文路 100 號	04-8792009
芳苑服務所	彰化縣芳苑鄉斗苑路 163 號	04-8984434
雲林區營業處	雲林縣斗六市明德北路 3 段 39 號	05-5323927
服務中心	雲林縣斗六市明德北路 3 段 39 號	05-5335979
虎尾服務所	雲林縣虎尾鎮水源路 12 號	05-6322054
褒忠服務所	雲林縣褒忠鄉中民路 138 號	05-6972025
北港服務所	雲林縣北港鎮華勝路 67 號	05-7832073
斗南服務所	雲林縣斗南鎮文昌路 380 號	05-5972036
麥寮服務所	雲林縣麥寮鄉中華路 85 號	05-6932029
二崙服務所	雲林縣二崙鄉中興路 120 號	05-5982024
莿桐服務所	雲林縣莿桐鄉中山路 39 號	05-5842042
四湖服務所	雲林縣四湖鄉中山東路 6 號	05-7872021

服務單位	地 址	電 話
台西服務所	雲林縣台西鄉中山路 503 號	05-6982031
西螺服務所	雲林縣西螺鎮建興路 138 號	05-5862031
土庫服務所	雲林縣土庫鎮大同路 107-3 號	05-6622516
崙背服務所	雲林縣崙背鄉建國路 33 號	05-6962014
口湖服務所	雲林縣口湖鄉中正路 1 段 146 號	05-7892018
元長服務所	雲林縣元長鄉元南路 32 號	05-7882008
水林服務所	雲林縣水林鄉水北村顏厝寮 80 號	05-7852622
大埤服務所	雲林縣大埤鄉民族路 57 號	05-5912014
古坑服務所	雲林縣古坑鄉中山路 282-1 號	05-5821021
林內服務所	雲林縣林內鄉中正路 386 號	05-5892032
嘉義區營業處	嘉義市垂楊路 223 號	05-2226711
服務中心	嘉義市垂楊路 223 號	05-2226711
朴子服務所	嘉義縣朴子市安福里光復路 42 號	05-3792029
民雄服務所	嘉義縣民雄鄉東湖村東勢湖 86-8 號	05-2261251
新港服務所	嘉義縣新港鄉宮前村中山路 39 號	05-3742048
水上服務所	嘉義縣水上鄉中山路 2 段 23 號	05-2682016
中埔服務所	嘉義縣中埔鄉中埔村 170-1 號	05-2531004
太保服務所	嘉義縣太保市太保里太保 102 號	05-3711009
竹崎服務所	嘉義縣竹崎鄉和平村田寮 99 號	05-2611003
大林服務所	嘉義縣大林鎮中興路 274 號	05-2652101
溪口服務所	嘉義縣溪口鄉坪頂村中正東路 102 號	05-2691035
梅山服務所	嘉義縣梅山鄉梅北村中山路 308 號	05-2621014
蒜頭服務所	嘉義縣六腳鄉蒜頭村 190-6 號	05-3802028
布袋服務所	嘉義縣布袋鎮興中里自由路 15 號	05-3472006
鹿草服務所	嘉義縣鹿草鄉西井村 633 號	05-3752040
東石服務所	嘉義縣東石鄉東石村 1-16 號	05-3732234
栗子崙服務所	嘉義縣東石鄉溪崙村栗子崙 640 號	05-3451038
義竹服務所	嘉義縣義竹鄉岸腳村 59-25 號	05-3412039
松梅服務所	嘉義縣義竹鄉溪洲村下溪洲 146 號	05-3420381
新塭服務所	嘉義縣布袋鎮新民里 433 號	05-3431040
奮起服務所	嘉義縣竹崎鄉中和村奮起湖 97-4 號	05-2561036
大埔服務所	嘉義縣大埔鄉大埔村大埔 52-6 號	05-2521074
阿里山服務所	嘉義縣阿里山鄉中正村阿里山 69 號	05-2679718
新營區營業處	台南市新營區中正路 200 號	06-6335481
服務中心	台南市新營區中正路 200 號	06-6335481
麻豆服務所	台南市麻豆區興國路 59 號	06-5722026
六甲服務所	台南市六甲區中山路 339 號	06-6982023
白河服務所	台南市白河區中正路 347 號	06-6852040
學甲服務所	台南市學甲區秀昌里下溪洲 16-1 號	06-7833328

服務單位	地 址	電 話
下營服務所	台南市下營區中山路 1 段 435 號	06-6892010
鹽水服務所	台南市鹽水區蔦松路 2 巷 25 號	06-6521035
後壁服務所	台南市後壁區後壁村 157-1 號	06-6872144
東山服務所	台南市東山區東中村鳳安二街 45 號	06-6802021
隆田服務所	台南市官田區隆本村中華路 2 段 128 號	06-5791572
北門服務所	台南市北門區北門村舊埕 230 號	06-7862005
大內服務所	台南市大內區大內村 1-6 號	06-5761031
東原服務所	台南市東山區東原村前大埔 1-14 號	06-6861071
台南區營業處	台南市忠義路 1 段 109 號	06-2160121
服務中心	台南市忠義路 1 段 109 號	06-2160001
永康服務所	台南市永康區永明街 43 號	06-2326641
安南服務所	台南市安南區海佃路 2 段 721 號	06-2567291
佳里服務所	台南市佳里區安西里安西 120-3 號	06-7222047
仁德服務所	台南市仁德區中正路 2 段 496 號	06-2794135
和順服務所	台南市安和路 4 段 425 號	06-3565097
善化服務所	台南市善化區大成路 321 號	06-5839642
歸仁服務所	台南市歸仁區忠孝北路 336 號	06-2304534
新化服務所	台南市新化區東榮里復興路 209 號	06-5901588
新市服務所	台南市新市區中興街 21 號	06-5993172
關廟服務所	台南市關廟區中山路 2 段 168 號	06-5965897
安定服務所	台南市安定區安定村 58-5 號	06-5923026
西港服務所	台南市西港區文化路 56 號	06-7952021
將軍服務所	台南市將軍區西華村 58-45 號	06-7946612
玉井服務所	台南市玉井區大成路 365 號	06-5742041
楠西服務所	台南市楠西區東勢村民權路 138 號	06-5755073
山上服務所	台南市山上區山上村 221-1 號	06-5781056
南化服務所	台南市南化區南化村 46-10 號	06-5773071
三股服務所	台南市七股區三股村 53-1 號	06-7880324
左鎮服務所	台南市左鎮區中正村 175-23 號	06-5732257
高雄區營業處	高雄市鼓山區鼓山二路 39 號	07-5519271
服務中心	高雄市鼓山區鼓山二路 39 號	07-5519271
楠梓服務所	高雄市楠梓區旗楠路 89 號	07-3513301
岡山服務所	高雄市岡山區壽天路 21 號	07-6222805
梓官服務所	高雄市梓官區梓官路 360 號	07-6174621
湖內服務所	高雄市湖內區中正路 2 段 15 號	07-6991248
路竹服務所	高雄市路竹區國昌路 88 號	07-6962136
阿蓮服務所	高雄市阿蓮區民權路 190 號	07-6311158
橋頭服務所	高雄市橋頭區成功路 1 號	07-6116661
燕巢服務所	高雄市燕巢區中華路 106 號	07-6161079

服務單位	地 址	電 話
旗津服務所	高雄市旗津區大關路 28 號	07-5715131
鳳山區營業處	高雄市鳳山區青年路 1 段 100 號	07-7410111
服務中心	高雄市鳳山區青年路 1 段 100 號	07-7410111
小港服務所	高雄市小港區港興里小港路 118 號 6 樓	07-8011225
大寮服務所	高雄市大寮區鳳林三路 328-2 號	07-7812738
林園服務所	高雄市林園區林園北路 348 號	07-6424101
仁武服務所	高雄市仁武區中正路 111 號	07-3711173
九曲服務所	高雄市大樹區復興街 84 號	07-6512010
旗山服務所	高雄市旗山區旗南一路 57 號 5 樓	07-6612005
美濃服務所	高雄市美濃區泰安路 96 號	07-6812034
六龜服務所	高雄市六龜區中興村中庄 167 號	07-6891017
內門服務所	高雄市內門區內門村 38 號	07-6671005
杉林服務所	高雄市杉林區清水路 269 號	07-6771120
甲仙服務所	高雄市甲仙區文化路 129 號	07-6751016
桃源服務所	高雄市桃源區南進巷 181 號	07-6861047
屏東區營業處	屏東市忠孝路 329 號	08-7322111
服務中心	屏東市忠孝路 329 號	08-7322621
潮州服務所	屏東縣潮州鎮三星里愛國路 136 號	08-7882045
內埔服務所	屏東縣內埔鄉勝光路 55 號	08-7792014
里港服務所	屏東縣里港鄉春林村里中路 24 號	08-7752165
萬丹服務所	屏東縣萬丹鄉四維村丹榮路 912 號	08-7773044
東港服務所	屏東縣東港鎮興台里中山路 25 號	08-8320668
新園服務所	屏東縣新園鄉仙吉村仙吉路 52 號	08-8681014
鹽埔服務所	屏東縣鹽埔鄉鹽南村興學路 19 號	08-7932024
恆春服務所	屏東縣恆春鎮光明路 97 號	08-8892594
枋寮服務所	屏東縣枋寮鄉新龍村中山路 303 號	08-8781489
萬巒服務所	屏東縣萬巒鄉萬和村褒忠路 19 號	08-7811540
高樹服務所	屏東縣高樹鄉高樹村華光路 101 號	08-7962027
佳冬服務所	屏東縣佳冬鄉萬建村文化二路 106 號	08-8662014
龍泉服務所	屏東縣內埔鄉龍泉村原勝路 63 號	08-7701124
南州服務所	屏東縣南州鄉溪州村人和路 186 號	08-8646276
林邊服務所	屏東縣林邊鄉永樂村中山路 268 號	08-8752009
車城服務所	屏東縣車城鄉田中村中山路 185 號	08-8821073
新埤服務所	屏東縣新埤鄉新埤村中正路 62 號	08-7971003
琉球發電廠	屏東縣琉球鄉大福村仁愛路 1-11 號	08-8612506
滿州服務所	屏東縣滿州鄉滿州村中山路 155 號	08-8801108
楓港服務所	屏東縣枋山鄉善餘村德隆路 12 號	08-8770874
台東區營業處	台東市正氣路 38 號	089-322481
服務中心	台東市正氣路 38 號	089-329151

服務單位	地 址	電 話
知本服務所	台東市知本路 3 段 658 號	089-512624
卑南服務所	台東縣卑南鄉太平村和平路 180 號	089-380911
成功服務所	台東縣成功鎮東海路 6 號	089-851014
太麻服務所	台東縣太麻里鄉太麻里街 150 號	089-781330
關山服務所	台東縣關山鎮和平路 138 號	089-811030
鹿野服務所	台東縣鹿野鄉龍田村光榮路 539 號	089-551038
池上服務所	台東縣池上鄉中山路 60 號	089-862005
都蘭服務所	台東縣東河鄉都蘭村 378 號	089-531075
東河服務所	台東縣東河鄉南東河 121 號	089-896150
大武服務所	台東縣大武鄉尚武路 10 號	089-791002
長濱服務所	台東縣長濱鄉長濱村 1 號	089-831018
蘭嶼發電廠	台東縣蘭嶼鄉紅頭村漁人 145 號	089-732003
綠島發電廠	台東縣綠島鄉南寮村漁港路 12 號	089-672584
花蓮區營業處	花蓮市中山路 238 號	03-8324101
服務中心	花蓮市中山路 238 號	03-8324101
吉安服務所	花蓮縣吉安鄉勝安村北安街 85 號	03-8520285
玉里服務所	花蓮縣玉里鎮光復路 104 號	03-8882023
壽豐服務所	花蓮縣壽豐鄉公園路 42 號	03-8651003
北埔服務所	花蓮縣新城鄉北埔路 145 號	03-8261607
瑞穗服務所	花蓮縣瑞穗鄉中山路 2 段 17 號	03-8871691
鳳林服務所	花蓮縣鳳林鎮光華路 126 號	03-8761024
光復服務所	花蓮縣光復鄉中華路 360 號	03-8701014
富里服務所	花蓮縣富里鄉和平街 22 號	03-8831045
新城服務所	花蓮縣新城鄉新城村新興三路 119 號	03-8611005
豐濱服務所	花蓮縣豐濱鄉光豐路 46 號	03-8791144
和平服務所	花蓮縣秀林鄉和平村和平 208-83 號	03-8681045
宜蘭區營業處	宜蘭市舊城西路 111 號	03-9354800
服務中心	宜蘭市舊城西路 111 號	03-9354812
羅東服務所	宜蘭縣羅東鎮中正北路 93 號	03-9542154
礁溪服務所	宜蘭縣礁溪鄉中山路 2 段 111 號	03-9882525
蘇澳服務所	宜蘭縣蘇澳鎮中山路 1 段 446 號	03-9962057
頭城服務所	宜蘭縣頭城鎮新興路 263 號	03-9771014
員山服務所	宜蘭縣員山鄉溫泉路 8 號	03-9222964
過嶺服務所	宜蘭縣壯圍鄉永鎮路 1 號	03-9301963
利澤服務所	宜蘭縣五結鄉利成路 2 段 388 號	03-9504693
三星服務所	宜蘭縣三星鄉三星路 5 段 60 號	03-9892023
冬山服務所	宜蘭縣冬山鄉中正路展南 2 巷 3 號	03-9593531
南澳服務所	宜蘭縣南澳鄉蘇花路 2 段 227 號	03-9981057
大同服務所	宜蘭縣大同鄉太平村泰雅路 4 段 45 號	03-9809600

服務單位	地 址	電 話
澎湖區營業處	澎湖縣馬公市西文里西文澳 120 號	06-9213111
服務中心	澎湖縣馬公市西文里 120-1 號	06-9213434
湖西服務所	巡迴服務所	06-9213434
白沙服務所	巡迴服務所	06-9213434
西嶼服務所	巡迴服務所	06-9213434
七美發電廠	澎湖縣七美鄉南港村 1-3 號	06-9971002
望安發電廠	澎湖縣望安鄉東安村 4-1 號	06-9991046
虎井發電廠	澎湖縣馬公市虎井里 135 號	06-9291049
金門區營業處	金門縣金城鎮民生路 70 號	082-325506
服務中心	金門縣金城鎮民生路 77 號	082-325504
烈嶼服務所	金門縣烈嶼鄉東林麒麟山莊	082-362118
馬祖區營業處	連江縣南竿鄉介壽村 259 號	0836-26300
業 務 組	連江縣南竿鄉介壽村 259 號	0836-26300
東引服務所	連江縣東引鄉樂華村 165 號	0836-77081
西莒服務所	連江縣莒光鄉田沃村 77 號	0836-88135